



Ausbildungssysteme
 Coaching
 eLearning
 Trainingsmanagement
 IT Dienstleistungen
Automobil Consulting

Gebrauchtwagenberatung für Toyota

Kunde(n)
 Toyota

Im Jahr 2005 hat Toyota das Gebrauchtwagenprogramm „Geprüfte Gebrauchtwagen“ entwickelt und mit der bundesweiten Umsetzung begonnen. Ziel war es den Handel im Bereich Gebrauchtwagen zu stärken, um die Ziele von Toyota besser zu erreichen. Im Rahmen dieses Programms qualifiziert promotor von Anfang an die Toyota Händler im Bereich Gebrauchtwagen.

Zeitraum
 2005 bis heute

Ziel war es die Prozesse im Händlerbetrieb zu optimieren und die Händler dazu zu motivieren, das Gebrauchtwagengeschäft als Profitcenter zu betreiben. Dazu wurde jeder Händler 7x individuell von unseren Coaches beraten. Zu Beratungsbeginn wurden gemeinsam mit Toyota Ziele vereinbart, die dann im Händlerbetrieb umgesetzt wurden. Heute nehmen über 430 Händler am Programm teil. Bei über 300 wurde die Basisberatung bereits abgeschlossen. Davon befinden sich ca. 50 Prozent im Anschlussprogramm, um die Erfolge nachhaltig zu sichern.

Ergebnisse (Durchschnittliche Händlerentwicklung)

	Beratungsstart	Beratungsende
Verkaufsrelation (NW:GW) 1: ...	1,09	1,23
GW-Auslieferungen p.m.	18	21
Ø Standzeit (Tage)	162	97
Umschlagsfaktor	4,5	6,5
Ø Umschlagszeit (Tage)	80,2	55,8
DB 2 in %	0,4	2,0
GW-Bestand > 90 Tage (%)	46	33
GW-Bestand > 180 Tage (%)	26	14

Stand
Juli 2009

Für weitere Informationen kontaktieren Sie:

promotor consult GmbH
 Richard Schneider
 Tel. 06105 | 4098 25
 richard.schneider@promotor.de
 www.promotor.de



Ausbildungssysteme
Coaching
eLearning
Trainingsmanagement
IT Dienstleistungen
Automobil Consulting

Gebrauchtwagenberatung für Toyota

Kunde(n)
Toyota

Unsere Leistungen

- Entwicklung des Gebrauchtwagenprogramms TOYOTA Geprüfte Gebrauchtwagen“
- Individuelle Händlerberatung im Rahmen der Basisqualifizierung mit bis zu acht regional aktiven Coaches
- Umsetzung der Toyota Deutschland Strategie im Handel
- Dokumentation der Ergebnisse in einem Screening
- Regelmäßige Auswertungen für das Toyota Management
- 320 Basisqualifizierungen bis jetzt abgeschlossen
- 150 Händler werden im Follow-up weiter qualifiziert
- Projektmanagement
- Konzeption und Durchführung von programmbegleitenden Trainingsmaßnahmen und Schulungen

Zeitraum
2005 bis heute

Stand
Juli 2009

Für weitere Informationen kontaktieren Sie:

promotor consult GmbH
Richard Schneider
Tel. 06105 | 4098 39
richard.schneider@promotor.de
www.promotor.de