



Ausbildungssysteme

- Coaching
- eLearning
- Trainingsmanagement
- IT Dienstleistungen
- Automobil Consulting

Toyota Geprüfter Serviceberater

Im Juni 1998 haben sich die Verbände der Automobilwirtschaft darauf geeinigt, nach dem erfolgreichen Projekt „Geprüfte/r Automobil-Verkäufer/in“ auch einen überfabrikatlichen Ausbildungslehrgang für Serviceberater zu initiieren.

Der Lehrgang „Geprüfte/r Automobil-Serviceberater/in“ wurde im Jahr 2000 auf der Automechanika präsentiert und in der Folge auch von Toyota umgesetzt.

Bei der Umsetzung hat promotor maßgeblich mit der Kundendienstschule von Toyota zusammengearbeitet und hier einen reichen Erfahrungsschatz aus dem Projekt „Geprüfte/r Automobilverkäufer/in“ eingebracht.

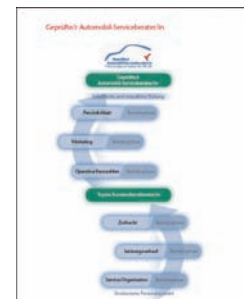
Nach der Erstzertifizierung durch das ZDK ist mittlerweile die Follow-Up-Zertifizierung im Jahr 2006 erfolgreich „gelaufen“, auch hier unter maßgeblicher Beteiligung von promotor.

Kunde(n)

Toyota

Zeitraum

2000 bis heute



**Stand
Juli 2009**

Für weitere Informationen kontaktieren Sie:

promotor
Gesellschaft für Absatzförderung mbH
Joachim Schulz
Tel. 06105 | 4098 15
joachim.schulz@promotor.de
www.promotor.de



Ausbildungssysteme

Coaching
eLearning
Trainingsmanagement
IT Dienstleistungen
Automobil Consulting

Toyota Geprüfter Serviceberater

Kunde(n)

Toyota

Unsere Leistungen

- Mitarbeit bei der Formulierung des Leitbildes des Toyota Serviceberaters
- Konzeption und Entwicklung einzelner Seminare und Materialien für die Betriebsphasen
- Durchführung ausgewählter Trainings durch promotor Trainer und Kooperationspartner
- Betreuung der Betriebsphasen
- Komplettes Trainings- und Ausbildungsmanagement
- Entwicklung und Einsatz eines EDV-gestützten Auditorentools
- Entwicklung und Durchführung der Audits

Zeitraum

2000 bis heute



Stand

Juli 2009

Für weitere Informationen kontaktieren Sie:

promotor
Gesellschaft für Absatzförderung mbH
Joachim Schulz
Tel. 06105 | 4098 15
joachim.schulz@promotor.de
www.promotor.de